

Problematiky přepravy osob s omezenou mobilitou v letecké dopravě



Ing. Michal Červinka, Ph.D.

Legislativní rámec

- **NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU
A RADY (ES) č. 1107/2006**
- **ze dne 5. července 2006 o právech osob se
zdravotním postižením a osob s omezenou
schopností pohybu a orientace v letecké
dopravě**

Problematika obecně

- Aby měly osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace možnost využívat letecké dopravy způsobem srovnatelným s ostatními občany, měla by jim být prostřednictvím nezbytného personálu a vybavení poskytována na letištích a na palubách letadel pomoc, která odpovídá jejich zvláštním potřebám. V zájmu sociálního začlenění by jim tato pomoc měla být poskytována bez dodatečných poplatků.

Problematika obecně

- Jednotný trh leteckých služeb by měl být ku prospěchu všem občanům. Proto by osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace způsobenou postižením, věkem nebo jiným faktorem měly mít možnost využívat letecké dopravy způsobem srovnatelným s ostatními občany.
- Osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají stejně jako všichni ostatní občané právo na volný pohyb, svobodu volby a nediskriminační zacházení. To se rovněž vztahuje na leteckou dopravu.

Problematika obecně

- Pomoc poskytovaná na letištích, která se nacházejí na území členského státu, na které se vztahuje Smlouva
- , by měla mimo jiné umožnit osobám se zdravotním postižením a osobám s omezenou schopností pohybu a orientace dostat se z určeného místa příjezdu na letiště do letadla a z letadla na určené místo odjezdu z letiště, včetně nástupu a výstupu.
- Tato místa by měla být určena alespoň u hlavních vchodů do budov terminálů, u přepážek pro odbavení, na stanicích vlaku, vozidel pro lehké kolejové systémy, metra a autobusu, na stanovištích taxi a jiných výstupních místech a na letištních parkovištích.
- Pomoc by měla být organizována tak, aby se zabránilo přerušení a zpoždění a zároveň aby byl zajištěn vysoký a rovnocenný standard po celém Společenství a co nejlépe se využívalo zdrojů, ať se jedná o jakékoliv letiště, nebo leteckého dopravce..

Aplikace na letišti Pardubice

- V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace v letecké dopravě, poskytuje Letiště Pardubice zdarma asistenční služby všem cestujícím se sníženou mobilitou.

Postupy pro zajištění asistence při odbavení osob se zdravotním postižením

Osoby se zdravotním postižením jsou v souladu s mezinárodními předpisy rozděleny do různých skupin, které jsou označeny následujícími kódy:

- WCHR - Cestující, který je schopen pohybu do/ze schodů a pohybu po palubě letadla, ale vyžaduje ortopedický vozík případně jiný způsob pomoci pro přemístění mezi letadlem a terminálem, uvnitř terminálu a místy příjezdu a odjezdu z letiště.
- WCHS - Cestující, který není schopen pohybu do/ze schodů ale je schopen pohybu po palubě letadla a vyžaduje ortopedický vozík, případně jiný způsob pomoci pro přemístění mezi letadlem a terminálem, uvnitř terminálu a místy příjezdu a odjezdu z letiště.
- WCHC – Cestující, který je celkově imobilní, který je schopen pohybu pouze na ortopedickém vozíku nebo s jinou pomocí a který vyžaduje asistenci po celou dobu od příjezdu na letiště až po usazení do letadla (v případě potřeby do speciálního sedadla upraveného podle požadavků cestujícího). Stejný rozsah asistence vyžaduje tento cestující po přistání.

Postupy pro zajištění asistence při odbavení osob se zdravotním postižením

- Osoby se zdravotním postižením jsou v souladu s mezinárodními předpisy rozděleny do různých skupin, které jsou označeny následujícími kódy:
- DEAF – Neslyšící nebo hluchoněmý cestující.
- BLIND – Nevidomý cestující.
- DEAF/BLIND – Neslyšící a nevidomý cestující.
- STCR – Cestující, který může být převážen pouze na nosítkách.
- MAAS – (Meet and assist). Všichni další cestující, kteří vyžadují speciální pomoc.
- WCHP*- Cestující s postižením dolních končetin s dostatečnou schopností postarat se o sebe, který ovšem vyžaduje pomoc při nástupu do letadla a výstupu z letadla. Po palubě se může tento cestující pohybovat pouze s pomocí palubního ortopedického vozíku.
- *Kategorie obsažená v Doc 30, ECAC (Evropská konference civilního letectví), která ještě není mezinárodně uznána.

Postup na letišti Pardubice

- Cestující je povinen požádat o asistenci nejpozději 48 hodin před plánovaným odletem svého leteckého dopravce, nebo cestovní kancelář, agenturu, u které si letenku zakoupil.
- Všeobecné postupy:
- Nejpozději 48 hodin před plánovaným odletem nahlásit své letecké společnosti, nebo cestovní kanceláři, agentuře požadavek na asistenční službu.
- Vyžádat asistenci při příjezdu na letiště nebo zaslat nejpozději 12 hodin před odletem žádost o asistenci na elektronickou adresu: eba@Airport-pardubice.cz.

Přidělení pracovníci zajistí asistenci po celou dobu odbavení.

Postup v Pardubicích

- **Imobilní cestující si mohou ponechat svůj invalidní vozík až po nástup do letadla**, kdy jsou přesazeni na vynášecí židli, vyneseni do letadla a usazeni na své místo na palubě letounu. **Vlastní vozík je přepravován v zavazadlovém prostoru.**
- V případě **cestování s elektrickým vozíkem** je nutné o této skutečnosti předem informovat letiště (prostřednictvím CK nebo osobně). **Elektrický vozík se odebírá cestujícím už u odbavení, kdy je nutné odpojit baterie vozíku a připravit jej na přepravu.** Po dobu odbavení je imobilnímu cestujícímu zapůjčen mechanický vozík, který je mu k dispozici až po nástup do letadla.
- V případě přepravy imobilních cestujících je nutné předem kontaktovat zástupce letecké společnosti nebo cestovní kanceláře, který ve spolupráci s letištěm zajistí veškerý potřebný servis.

Speciální odbavení FAQ

- Baterie
- Doprava psů (zvláštní předpisy)
- **Výjimku tvoří záchranářští a policejní psi ve službě a certifikovaní asistenční psi pro cestující, kteří jsou závislí na doprovodu psa. Tato zvířata se přepravují v kabině letadla přednostně, bez schrány a zdarma. Musí mít postroj a náhubek.**

Přenosná sedačka



THANK YOU FOR ATTENTION!

DĚKUJI ZA POZORNOST!

Questions?

Вопросы?

Otázky?

Pytania?

Kérdése?

