

PŘÍSTUPNOST DOPRAVY PRO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLYCHAVÉ OSOBY

Mgr. Věra Strnadová

Asociace organizací neslyšících,
nedoslýchavých a jejich přátel (ASNEP)

PŘÍSTUPNOST DOPRAVY

VEŘEJNÁ DOPRAVA

Bariéry:

- Kupování jízdenek - bariérová komunikace
- Informační služby – mikrofony,
- Obtížná orientace na neznámém místě
- Nevhodně instalované informační panely
- Nefunkční digitální informační panely
- Změny v dopravě oznamovány jen zvukem

RODEJ JÍZDENEK Z

VÍRACÍ DOBA

A: 7.30–20.00 hod.
E: 8.30–20.00 hod.

odpovědný vedoucí: Kjetik Pátek

Objekt je zabez
kamerovým s

čková

AGENCY

Pracovníci
AGENCY

AGENCY





POZOR
ACHTUT

ČESKÉ
SERVO

BRITANIE
MACH

ITALIE
NON CA

FRANCE
NE CIA

ESPAÑA
NO CAM

PORTUGAL
TROCAS

ALLEMAGNE
KEIN GE





Návrh řešení

- Uzpůsobit přepážky tak, aby sklo nebránilo v komunikaci (vyloučit zrcadlová a tmavá skla, osvětlení umístit tak, aby je sklo neodráželo.
- I tam, kde je obvyklá komunikace přes mikrofon, musí být též možnost vzájemného vizuálního kontaktu s lidmi, kteří neslyší.
- V případě potřeby podávat i písemné informace (vyškolení personálu).

NEFUNKČNÍ INFORMAČNÍ PANELE

- Umístění příliš daleko od příchodu do haly
- Málo panelů - není na ně vidět se všech míst
- Jsou mimo provoz
- Neukazují mimořádné změny v dopravě







Za nefunkční informační panely není žádná optická náhrada



INFORMAČNÍ PANELE V DOPRAVNÍCH PROSTŘEDCÍCH

Matuška (2006) „Z průzkumu mezi neslyšícími uživateli veřejné dopravy vyplynulo, že

a) někde nejsou panely zapnuty vůbec

b) někde ukazují jen název konečné stanice

Funkčnost osazených informačních panelů:

48,6 % funkční

51,4 % nefunkční

ZMĚNY V DOPRAVĚ PŘED CESTOU

Bariéra:

**Informace o nečekaných změnách v dopravě
jen zvukovou formou**

- u vlakové dopravy změna koleje
- náhlá změna nástupiště
- zpoždění spoje
- zrušení spoje
- jízda odklonem
- náhradní doprava jiným dopravním prostředkem
a podobně

ZMĚNY V PRŮBĚHU JÍZDY

- Pouze zvuková forma – rozhlas, průvodčí...
- Přísun aktuálních zpráv o vývoji situace
- Informace o náhradní dopravě

Návrh řešení

- Instalovat informační panely
 - v nádražních halách
 - v čekárnách
 - na nástupištích
 - v dopravních prostředcích

(běžná situace, i mimořádné změny na cestě)
- Při instalaci informačních panelů spolupracovat se zástupci neslyšících osob.
- Důsledně udržovat informační panely v provozu.

Použitá literatura

Strnadová, V.: Bariéry v dopravě z hlediska osob se sluchovým postižením, 2005

Matuška, J. a kol.: Průzkum přístupnosti veřejné dopravy pro sluchově postižené osoby, Institut Jana Pernera Pardubice, 2006

Houserová, A: Přístupnost osob se sníženou schopností pohybu nebo orientace k veřejné dopravě, 2007